

## FACULTAD REGIONAL BAHÍA BLANCA

## Departamento de Ingeniería Electrónica

**PROGRAMA DE:**

CÓDIGO: 9 – 95 – 0395

**CONDUCCIÓN DE PERSONAL**ÁREA: Gestión ingenieril  
PLAN: 1995 (adecuado) RÉGIMEN CUATRIMESTRAL

4 hs. / Sem.

HORAS DE CLASE

64 hs. / Total

PROFESOR RESPONSABLE

## TEÓRICAS

## ESTUDIO DE CASOS

Mg. Lic. Reale Andrés Horacio

Total

% s/Total Materia

Total

% s/ Total Materia

Profesor Adjunto Interino

32

50

32

50

Conducción de Personal

## ESPECIALIDAD

## CORRELATIVAS PARA CURSADO

## CORRELATIVAS PARA RENDIR

## CURSADA

## APROBADA

## APROBADA

INGENIERÍA ELECTRÓNICA

Ingeniería y Sociedad

----

Ingeniería y Sociedad

INGENIERÍA CIVIL

Org. y Conducción de Obras

----

Org. y Conducción de Obras

INGENIERÍA MECÁNICA

Ingeniería Mecánica III

----

Ingeniería Mecánica III

**OBJETIVOS:**

Capacitar al alumno en el conocimiento de:

1. El trabajo gerencial en las organizaciones y sus responsabilidades
2. La motivación humana, los estilos de liderazgo y las formas de conducir a las personas
3. El proceso de la comunicación, el trabajo en equipo y la cultura grupal
4. La administración de los conflictos, los procesos de cambio y el desarrollo organizacional

**CONTENIDOS MÍNIMOS**

- El trabajo gerencial y sus responsabilidades.
- Motivación del desempeño.
- Dinámica del liderazgo.
- Comunicación organizacional.
- Conducción de grupos y equipos.
- Manejo de conflictos.
- Cambio e innovación organizacional.

VIGENCIA  
AÑOS

2022

2023

2024

2025

2026

2027

<b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL</b>		2/4
<b>FACULTAD REGIONAL BAHÍA BLANCA</b>		
<b>Departamento de Ingeniería Electrónica</b>		
<b>Materia: CONDUCCIÓN DE PERSONAL</b>		CÓDIGO: 9 – 95 – 0395
<b>AÑO: 2022</b>	<b>Régimen: cuatrimestral</b>	PLAN : 1995 (adecuado)
<b>PROGRAMA ANALÍTICO:</b>		
<p><u>Unidad Temática 1: Administradores y administración.</u> El trabajo del administrador (gerente). Tipos de puestos. Niveles. Deberes y responsabilidades. Procesos de planeamiento, organización, dirección y control. Actividad del trabajo gerencial. Funciones interpersonales, informacionales y decisionales. Breve historia. Administración burocrática, científica y gerencial. Relaciones humanas. Teorías X, Y y Z. Enfoques de sistemas, de contingencias y de la calidad. Estudio de Caso: Sistemas.</p> <p><u>Unidad Temática 2: Organizaciones, ambientes y responsabilidad social.</u> Sociedad organizacional. Interdependencia de la sociedad y las organizaciones. Naturaleza de las organizaciones. Sistemas abiertos. Evolución. Factores ambientales. Complejidad. Instituciones específicas y grupos de interés. Caso de la administración multinacional. Responsabilidad social. Dos concepciones. Niveles. Responsabilidad social y desempeño financiero. Aspectos éticos. Estudio de Caso: Organigramas.</p> <p><u>Unidad Temática 3: Motivación.</u> El reto de la motivación. Variables. Jerarquía de necesidades de Maslow. Necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor, de estimación y de autorrealización. Reconsideración por diferencias culturales, subculturales e individuales. Necesidades secundarias de Mc Clelland. Necesidad de poder, de afiliación y de logro. Teoría de motivación e higiene. Teoría de expectativas. Teoría de equidad. Conductismo. Enfoques de contenido y de procesos. Estudio de Caso: Los Procesos.</p> <p><u>Unidad Temática 4: Liderazgo.</u> Significados del liderazgo. Relación con la imagen institucional, el desempeño organizacional y la cultura corporativa. Tipos de poder. Rasgos de los líderes. Funciones y estilos. Orientación a la tarea y a las personas. Modelos situacional y de contingencias. Teoría de camino-meta. Modelo transformacional. Conceptos de inteligencia emocional. Empatía. Estudio de Caso: Liderazgo.</p> <p><u>Unidad Temática 5: Comunicación.</u> Necesidades de información. Comunicación organizacional. Hacia arriba, abajo, lateral y diagonal. Proceso de la comunicación. Componentes. Nuevas tecnologías. Barreras en la fuente, en la transmisión, en el receptor y en la retroalimentación. Influencia de la situación y de la actitud del emisor y receptor. Barreras organizacionales e individuales. Eliminación. Estudio de Caso: El Cambio.</p> <p><u>Unidad Temática 6: Grupos, equipos y culturas en las organizaciones.</u> Tipos y desarrollo de grupos. Formales e informales. Modelo de procesos grupales. El trabajo en equipo. Toma de decisiones y liderazgo. Consenso. Cultura organizacional. Valores e historia compartida. Tipos de culturas. Estudio de Caso: Equipos de trabajo.</p> <p><u>Unidad Temática 7: Conflicto, cambio y desarrollo.</u> Dinámica organizacional. Proceso del conflicto. Fuentes y consecuencias. Administración del conflicto. Negociación. Cambio organizacional. Implicancia para los gerentes. El proceso del cambio. Resistencia. Estrategia para vencer la resistencia al cambio. Innovación, reingeniería y calidad total. Desarrollo organizacional. Técnicas. Situación actual. Estudio de Caso: Análisis Organizacional.</p> <p><u>Unidad Temática 8: Administración de recursos humanos.</u> Administración de personal. Planeamiento, reclutamiento, selección y capacitación. Diseño del trabajo. Especialización y enriquecimiento del trabajo. Evaluación de desempeño. Los sistemas antiguos y modernos. Administración de la remuneración. Análisis de puestos. Evaluación del trabajo. Encuestas. Estudio de Caso: Relaciones Humanas.</p>		

VIGENCIA AÑOS	2022	2023	2024	2025	2026	2027
------------------	------	------	------	------	------	------

## FACULTAD REGIONAL BAHÍA BLANCA

## Departamento de Ingeniería Electrónica

Materia: CONDUCCIÓN DE PERSONAL

CÓDIGO: 9 - 95 - 0395

AÑO: 2022

Régimen: cuatrimestral

PLAN : 1995 (adecuado)

**Bibliografía**

ADMINISTRACIÓN – David R. Hampton – McGraw-Hill – 1993

MANUAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIO – Líderes 3er. Milenio – Rev. Clarín – 1999

ADMINISTRACIÓN – Don Hellriegel y John Slocum – International Thomson Editores – 1998

CONDUCCIÓN – Alfio Puglisi – Instituto Publicaciones Navales – 1999

LÍDERES, NO JEFES – John Adair - 1996

LA QUINTA DISCIPLINA – Peter Senge – Gránica – 1996

LA GERENCIA DE EMPRESAS -Peter Drucker – Sudamericana – 1999

REINGENIERÍA – Morris y Brandon – McGraw Hill – 1994

EL EJECUTIVO EFICAZ – Peter Drucker – Sudamericana – 1999

DESAFÍOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SIGLO XXI – Peter Drucker – Sudamericana – 1999

CALIDAD ESTRATÉGICA TOTAL: TQM – Rubén Roberto Rico – Ed. Macchi – 1993

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL – Daniel Goleman – Ed. Vergara – 1996

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EMPRESA – Daniel Goleman – Vergara – 1999

LIDERAZGO, EL PODER DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL – Daniel Goleman – Ediciones B, SA, Grupo Zeta – 2011

ÉTICA Y EMPRESA – Juan José Gilli – Gránica – 2011

CONFIANZA TOTAL PARA VIVIR MEJOR – Verónica de Andrés y Florencia Andrés – Planeta – 2011

COACHING PARA LA TRANSFORMACIÓN PERSONAL – Lidia Muradep – Gránica – 2012

EL CEREBRO Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: NUEVOS DESCUBRIMIENTOS – Daniel Goleman – Ediciones B, SA, Grupo Zeta – 2012

MAESTRÍA EN LIDERAZGO – Dale Carnegie – Sudamericana – 2012

LA INTELIGENCIA ASERTIVA – Javiera de la Plaza – V&amp;R – 2012

VIGENCIA  
AÑOS

2022

2023

2024

2025

2026

2027

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL**

4/4

**FACULTAD REGIONAL BAHÍA BLANCA**

**Departamento de Ingeniería Electrónica**

**PROGRAMA DE:**

CÓDIGO: 9 – 95 – 0395

**CONDUCCIÓN DE PERSONAL**

PLAN : 1995 (adecuado)

**METODOLOGÍA DE ESTUDIO DE CASOS**

Se implementará para el mejor entendimiento de las bolillas teóricas de la asignatura, la metodología de estudio de casos. Utilizando casos desarrollados en organizaciones reales.

**SISTEMA DE EVALUACIÓN:**

**Cursado:**

La metodología de esta asignatura consiste en el desarrollo de casos y exposiciones tipo seminario por parte de los alumnos, con la guía del docente.

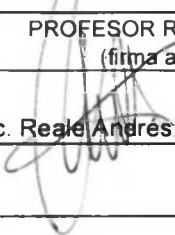
El cursado de la materia estará aprobado mediante:

- 1) La participación de los alumnos, organizados en comisiones, según los temas asignados, oportunidad en la que son evaluados.
- 2) El cumplimiento del ausentismo a clase máximo permitido por la Universidad.

**Aprobación:**

Las condiciones de aprobación se encuentran consignadas en el Análisis de la Asignatura, en base a lo dispuesto en la Ordenanza N° 1549

**VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA**

AÑO	PROFESOR RESPONSABLE (firma aclarada)	AÑO	PROFESOR RESPONSABLE (firma aclarada)
2022	Mg. Lic. <del>Reale</del>  Andrés Horacio		

**VISADO**

PROFESOR JEFE DE AREA	SECRETARIO ACADÉMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO
Fecha:	Fecha:	Fecha:

VIGENCIA AÑOS	2022	2023	2024	2025	2026	2027
						