

Limpieza de Edificios Públicos

Procedimientos de Limpieza

- ◆ Suelos
- ◆ Vidrios
- ◆ Paramentos Cerámicos, Graníticos, etc.
- ◆ Muebles de Madera
- ◆ Muebles de Cuero
- ◆ Muebles Tapizados
- ◆ Equipos Informáticos y de Comunicación
- ◆ Servicios Higiénicos
- ◆ Cocinas
- ◆ Aulas
- ◆ Zonas Diáfanos, de Espera o Estar
- ◆ Oficinas
- ◆ Pisos

Objetivos:

- ◆ Conocer cómo limpiar según tipos de suelos.
- ◆ Importancia del material a lavar para realizar una técnica u otra.
- ◆ Realizar un procedimiento ordenado y eficaz.

Suelos

Para el fregado de suelos debemos previamente, agrupar las distintas superficies en función de sus características comunes, obteniendo de esta forma tres tipos generales de paramentos horizontales.

Revestimientos Duros: Terrazos, Mármoles, Baldosa, Etc.

MATERIALES

- Detergentes neutros en base de agua.
- Abrillantador.
- Cepillo y recogedor o aspiradora.
- Mopa.

PROCEDIMIENTO

1. Barrido preliminar.
2. Fregado con mopa utilizando detergente neutro.
3. Abrillantar, con mopa.
4. En caso en que así se considere, pulido del pavimento.

Revestimientos Blandos: Maderas, Linoleum, Goma, Etc.

MATERIALES

- Detergentes neutros en base de agua.
- Cepillo y recogedor o aspiradora.
- Ceras metalizadas
- Mopa.

PROCEDIMIENTO

1. Sellado donde lo requiera con ceras metalizadas.
2. Barrido húmedo mediante mopa.
3. Regeneración de la capa protectora en caso de necesitarla.

Revestimientos Textiles: Moquetas, Alfombras, Etc.

MATERIALES

- Esponja.
- Aspiradora de cepillo giratorio.
- Máquina champuneadora.
- Espuma seca.
- Escoba de mano.
- Trapo.

PROCEDIMIENTO

1. Señalar la zona de actuación.
2. Pasar la aspiradora de cepillo giratorio para retirar los depósitos de suciedad no adheridos.
3. Eliminar la suciedad incrustada mediante procedimiento de inyección-extracción, con champuneadora.

Si se trata de manchas, lo mejor es un quitamanchas especializado si está seca, pero si aún está húmeda con agua tibia y una esponja es posible eliminarla.

Vidrios

Materiales

- Limpiacristales
- Franela.
- Trapo blanco y/o paño.

Implemento

- Pulverizador.

Procedimiento a Seguir para Limpieza de una Plataforma de Vidrio

1. Pase un trapo blanco para retirar el polvo que se encuentra en la superficie del vidrio.

2. Rocíe con un pulverizador limpiacristales sobre la superficie de vidrio.
3. Con un trapo blanco y/o paño pase cubriendo toda la superficie a tratar.
4. Dejar secar por un espacio de 3 minutos.
5. Luego con una franela seca se da brillo a la superficie.

Paramentos Cerámicos, Graníticos, etc.

Materiales

- Detergente Neutro.
- Trapo Blanco
- Esponja de Celulosa (algodón).

Implementos

- Cubo de Plástico
- Escobón.
- Escobilla de mano.
- Guantes de Jefe (Este material se utiliza como protector para la manipulación de materias y sirve para la protección de la piel, su frecuencia es de uso diario.)

Equipos

- Escalera de tijera.
- Señalizadores.

Procedimiento

1. Se evalúa el área teniendo en cuenta que la superficie a tratar sea lavable.
2. Se coloca el señalizador correspondiente.
3. Se desempolva toda la superficie a lavar o desmanchar utilizando una escoba.
4. Nos colocamos los guantes de jefe y preparamos la solución, agua con detergente en un cubo (diluir 250cc. de detergente en un litro de agua para limpiar 120 metros²).

5. Luego con una esponja de celulosa se aplica la solución sobre la superficie a tratar y fregando en forma uniforme de arriba hacia abajo hasta retirar la suciedad impregnada: De persistir la suciedad se sugiere utilizar la escobilla de mano.
6. Se procede a enjuagar varias veces con agua limpia utilizando un trapo blanco hasta retirar totalmente la solución de la superficie.
7. Procedemos a secar la pared con un trapo seco color blanco.
8. Por último se recoge los materiales, implementos y equipos que se ha utilizado.

Cuando nos situamos ante la disposición de limpiar una estancia debemos tener en consideración una serie de factores para realizar la operación de la forma más sencilla, efectiva y económica.

Debemos tener en cuenta que las labores de limpieza a menudo se tienen que realizar durante el horario que los centros públicos están funcionando, por lo que nuestro servicio debe ser eficaz para no interrumpir las actividades que se realizan.

Siempre que nos dispongamos a realizar una tarea de limpieza podemos seguir unos pequeños trucos a la hora de organizar el trabajo.

- Cerrar ventanas.
- Trabajar de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.
- Sacudir el polvo de arriba abajo.
- Trabajar con buena iluminación.

Muebles de Madera

Material

- Cera para muebles.
- Franela.
- Trapo Industrial.

Procedimiento

1. Inspeccionar el área a tratar.
2. Retirar los enseres del área a tratar en forma ordenada.
3. Con un trapo industrial retire el polvo de la superficie a tratar.

4. Agite el producto antes de usar.
5. Vierta el producto en un trapo limpio y seco.
6. Pase el trapo humedecido por la superficie a tratar, en forma uniforme teniendo en cuenta el sentido de las betas de la madera.
7. Dejar secar 5 minutos.
8. Con una franela seca lustrar la superficie suavemente hasta obtener el brillo deseado.
9. Retornar los enseres en forma ordenada a su lugar de origen.

Muebles de Cuero

Materiales

- Silicona para cueros.
- Crema para limpieza de cueros.
- Franela
- Paños.

Procedimiento

1. Quitar el polvo con un paño seco.
2. Desmanchar con paño humedecido con la crema de limpieza de los muebles a tratar.
3. Agitar y rociar la silicona con el envase en posición vertical o ligeramente inclinado a 20 centímetros de distancia.
4. Pasar un paño limpio y seco en la superficie tratada para esparcir los excesos uniformemente.
5. Luego frotar con una franela hasta obtener el brillo deseado.

Muebles Tapizados

Materiales

- Limpia alfombras.
- Quitamanchas de alfombras.

- Trapo industrial blanco.

Implementos

- Cubos de plásticos.
- Escobilla de mano.

Maquinaria

- Aspiradora Industrial.

Procedimiento

1. Evaluar el mueble a tratar, y trasladarlo a un área donde se procederá a realizar el lavado.
2. Retirar el polvo utilizando una máquina de aspirar.
3. Se procede a eliminar las manchas del mueble con el quitamanchas
4. Agitar y aplicar la espuma del limpia fácil sobre la superficie a tratar.
5. Con una escobilla de mano cepillar hasta remover la suciedad.
6. Con trapo industrial blanco se retira la suciedad removida.
7. Repetir el procedimiento dos o tres hasta que el mueble quede limpio.
8. Con un paño seco de color blanco, se procede a frotar para retirar la humedad.
9. Retornar a su lugar de origen una vez seco.
10. Sacar el acta de conformidad por el servicio realizado.

Equipos Informáticos y de Comunicación

Materiales

- Crema limpiadora de ordenadores.
- Franela.
- Esponja.
- Cubo de plástico.

- Paños.

Procedimiento

1. Pase el paño seco sobre la superficie a tratar para retirar el polvo.
2. Aplique el producto con una esponja sobre el equipo a limpiar y frote suavemente la superficie hasta las manchas que se encuentran en el equipo.
3. Retire con la franela humedecida los restos de suciedad, repita la operación hasta que salga totalmente toda la crema sucia. Y finalice enjuagando la franela en el cubo y repasando hasta retirar las impurezas.
4. Si aplicamos el producto sobre un equipo de comunicación. Como teléfonos, intercomunicadores, consolas, teclados, etc. Tener en cuenta que la crema limpiadora no ingrese a las ranuras de los auriculares o teclados.
5. Luego se saca brillo suavemente con una franela.
6. Se recomienda dar un mantenimiento semanal, para evitar su deterioro y mal aspecto.

Servicios Higiénicos

Materiales

- Trapo.
- Esponja y estropajo.
- Desinfectante.
- Detergente industrial granulado.
- Pulidor.
- Limpiacristales.
- Franela.
- Lejía.
- Bolsa para basura.
- Aroma o Perfumador.
- Pastilla W.C.

- Ácido Muriático o Quitasarro.

Implementos

- Fregona.
- Cubo.
- Cepillo de techo.
- Pulverizador (Este implemento esta compuesto de un envase de plástico con capacidad de 250 y 500 mililitros. En la parte superior posee un cabezal con gatillo y direccional regulable. Sirve para rociar en los distintos ambientes.)
- Baldeador de Nylon (Se utiliza en áreas que no se pueden lavar con maquina, es útil para lavar duchas, escaleras y bordes de los zócalos. Estos implementos se manipulan presionando fuertemente en forma vertical y horizontal.)
- Guantes de Jebe.
- Palillo recubierto de algodón en sus puntas, usado para la higiene personal.
- Recogedor.
- Escoba de Cerda Sintética.

Equipos

- Señalizadores.

Procedimiento

1. Colocar el señalizador en la puerta de ingreso.
2. Abrir las griferías de los urinarios y correr el agua de los inodoros.
3. Vaciar los cubos de basura y papeleras haciendo uso de una escoba de cerda sintética, un recogedor y bolsa para basura.
4. Retirar el polvo y telarañas de los techos, paredes y ventanas.
5. Colocarse los guantes para preparar la combinación de pulidor con detergente y luego fregar interiormente los inodoros y urinarios con un palillo recubierto de algodón en sus puntas.
6. Quitar el sarro de los inodoros y/o urinarios utilizando un desincrustante (quitasarro) y con ayuda de un palillo recubierto de algodón en sus puntas se refriega repetidas veces hasta eliminar el sarro.

7. Se asean los lavaderos con pulidor y detergente, con ayuda de una esponja se retira la mugre impregnada que se encuentra en ellos para luego enjuagar y dejarlo perfectamente limpio, luego lavar los cubos de basura.
8. Con la ayuda de un trapo humedecido con desinfectante se trabaja en la parte exterior de los sanitarios y griferías. Dejándolas libres de bacterias.
9. Se procede a limpiar los espejos con limpiacristales y abrillantarlos con franela.
10. Se procede a limpiar el piso con agua y detergente, secándolo con fregona. Luego se humedece la fregona con pino para desinfectar la superficie.
11. Se coloca pastillas desodorizantes y los suministros correspondientes (papel higiénico, toalla, jabón líquido, etc.).
12. Se procede a aromatizar el baño con un pulverizador rociando en todo el ambiente.

Cocinas

Materiales

- Trapo.
- Esponja y estropajo.
- Desinfectante.
- Detergente industrial granulado.
- Desengrasante.
- Desincrustante.
- Limpiacristales.
- Franela.
- Lejía.
- Bolsa para basura.
- Aroma o Perfumador.
- Ácido Muriático o Quitasarro.

Implementos

- Fregona.

- Cubo.
- Pulverizador.
- Baldeador de Nylon.
- Guantes de Jebe.
- Recogedor
- Palillo recubierto de algodón en sus puntas, usado para la higiene personal.
- Escoba de Cerda Sintética.

Equipos

- Señalizadores.

Procedimiento

1. Colocar el señalizador en la puerta de ingreso.
2. Colocarse los guantes de protección.
3. Recoger y limpiar cubiertos y utensilios de cocina que queden dispersos y no estén guardados.
4. Vaciar papeleras.
5. Fregar hornillos, horno, encimeras, microondas, fregadero con desengrasantes con palillos recubiertos de algodón en sus puntas y pasar una gamuza húmeda.
6. Quitar el sarro de los senos de los fregaderos y de las griferías utilizando un desincrustante (quitasarro) y con ayuda de un palillo recubierto de algodón en sus puntas se refriega repetidas veces hasta eliminar el sarro.
7. Se asean los lavaderos con pulidor y detergente, con ayuda de una esponja se retira la mugre impregnada que se encuentra en ellos para luego enjuagar y dejarlo perfectamente limpio.
8. Con la ayuda de un trapo humedecido con desinfectante se trabaja por todas las superficies y griferías. Dejándolas libres de bacterias.
9. Se procede a limpiar los vidrios que existan con limpiacristales y se abrillantarán con franela.
10. Se procede a barrer todo el piso.

11. Se procede a limpiarlo con agua y detergente, secándolo con fregona. Luego se humedece la fregona con pino para desinfectar la superficie.

12. Además hay que realizar operaciones periódicas de limpieza de azulejos y campanas extractoras.

Aulas

Materiales

- Trapo blanco
- Franela.
- Aroma.
- Limpiacristales.
- Crema para limpieza de ordenadores.
- Cera para muebles.
- Bolsa para desechos.

Implementos

- Cubo de plástico.
- Escoba.
- Cepillo de techo.
- Pulverizador.
- Recogedor de oficina.
- Plumero.
- Escobilla de mano.
- Fregona.

Maquinaria

- Aspiradora.
- Abrillantadora.

Procedimiento

1. Se inicia retirando la basura de las papeleras en bolsas de todas las aulas a limpiar.
2. Con un cepillo de techo se procede a desempolvar las partes altas (techos, paredes y ventanas, etc.).
3. Se prepara un cubo con agua para el proceso de limpieza con un trapo o franela.
4. Luego se procede a limpiar el mobiliario en general, como escritorios, mesas, armarios, archivadores, etc.
5. Con trapo seco se retira el polvo de la pizarra, así mismo con trapo humedecido pasamos sobre la superficie para retirar las manchas, y como acabado final volvemos a pasar el trapo húmedo pero limpio del polvo que queda adherido.
6. Aspirar y/o barrer y abrillantar según lo requiera el tipo de piso.
7. Se procede a aromatizar el ambiente con un pulverizador, éste se aplica con las ventanas cerradas para mayor concentración de perfumador.

Zonas Diáfnas, de Espera o Estar

Materiales

- Trapo blanco
- Franela.
- Aroma.
- Limpiacristales.
- Cera para muebles.
- Bolsa para desechos.

Implementos

- Cubo de plástico.
- Escobilla de mano.
- Cepillo de techo.
- Pulverizador.

- Recogedor de oficina.
- Plumero.
- Escoba.
- Fregona.

Maquinaria

- Aspiradora.
- Abrillantadora.

Procedimiento

1. Se inicia retirando los papeles de los cubos en la bolsa para basura.
2. Con un cepillo de techo se procede a desempolvar las partes altas (techos, paredes y ventanas, etc.)
3. Luego se procede a limpiar el mobiliario en general, es necesario retirar los objetos que se encuentran encima del mobiliario para poder realizar una limpieza integral del mismo, los objetos delicados se limpian con la ayuda de un plumero o franela según sea el caso.
4. Aspirar y/o barrer y abrillantar según lo requiera el tipo de piso.
5. Se procede a aromatizar el ambiente con un pulverizador, éste se aplica con las ventanas cerradas para mayor concentración de perfumador.
6. Limpieza de paredes y fregado mecánico de suelos en periodos vacacionales.

Oficinas

Limpiar oficinas requiere de una sensibilidad especial por parte del personal de limpieza.

Tenemos que tener en cuenta que muchos trabajadores pasan más tiempo en sus oficinas que en su propia casa.

Los elementos con los trabajan habitualmente se sienten prácticamente como propios: teclados, teléfonos, silla,... y por eso son muy sensibles a una limpieza defectuosa.

Materiales

- Trapo blanco

- Franela.
- Aroma.
- Limpiacristales.
- Crema para limpieza de ordenadores.
- Cera para muebles.
- Bolsa para desechos.

Implementos

- Cubo de plástico.
- Escobilla de mano.
- Cepillo de techo.
- Pulverizador.
- Recogedor.
- Plumero.
- Escoba.
- Fregona.

Maquinaria

- Aspiradora.
- Abrillantador.

Procedimiento

1. Se inicia retirando los papeles de los cubos en la bolsa para basura de todas las oficinas a limpiar.
2. Con un cepillo de techo se procede a desempolvar las partes altas (techos, paredes y ventanas, etc.)
3. Se prepara un cubo con agua para el proceso de limpieza con un trapo o franela.

4. Luego se procede a limpiar el mobiliario en general, como escritorios, mesas, armarios, archivadores, etc. Es necesario retirar los objetos que se encuentran encima del mobiliario para poder realizar una limpieza integral del mismo, los objetos delicados se limpian con la ayuda de un plumero o franela según sea el caso.
5. Con trapo seco se retira el polvo de las mesas, así mismo con trapo humedecido pasamos sobre la superficie para retirar las manchas, y como acabado final pasamos la franela.
6. Aspirar y/o barrer y abrillantar según lo requiera el tipo de piso.
7. Se procede a aromatizar el ambiente con un pulverizador, este se aplica con las ventanas cerradas para mayor concentración del perfume.
8. Limpiar el servicio higiénico privado.

NOTA: La limpieza de cristales interiores, equipos de ordenadores, persianas y paredes se realizan semanalmente según un programa establecido.

Pisos

Materiales

- Detergente industrial.
- Pulidor.
- Bolsa para desechos.
- Cera al agua.

Implementos

- Escobilla de mano
- Recogedor.
- Espátula limpiacristales.
- Guantes de jebe.
- Cubo de fregona.
- Fregona.
- Espátula.
- Baldeador de nylon.

Equipos

- Señalizadores (Piso mojado y/o Piso encerado)
- Extensión Eléctrica.

Maquinaria

- Abrillantadora.
- Lavadora.

Procedimiento

1. Colocar los señalizadores correspondientes para realizar este servicio.
2. Preparar el área a lavar (retiro de mobiliario de fácil manipulación)
3. Barrer la superficie utilizando un escobón.
4. Se coloca los guantes y se procede a preparar la solución de agua con detergente 125 gramos. Diluir en 8 litros de agua para lavar 80 metros².
5. Se refriega los bordes y zócalos del ambiente utilizando un baldeador de nylon.
6. Luego se aplica la solución sobre la superficie, con el pulidor rociar sobre las manchas difíciles.
7. Utilizando una fregona se recoge toda la suciedad que ha sido removida para luego enjuagar el piso con agua limpia y repita la operación para el secado.
8. Se cambia el señalizador de piso mojado por piso encerado. Aplicando así la cera sobre la superficie a tratar con una fregona limpia hasta que quede completamente la superficie evitando la formación de grumos.
9. Dejar secar por un espacio de 20 minutos aproximadamente.
10. Se procede a abrillantar la superficie dando inicio por los bordes, luego lustrar en forma horizontal y vertical.
11. Retornar el mobiliario al lugar de origen y dejar ordenado el ambiente en que se trabajó. Se retira los señalizadores y maquinaria para su limpieza.

LO QUE HEMOS APRENDIDO

-  Los revestimientos duros son limpiados con detergentes neutros en base de agua si no existen suciedades especiales.
-  Los revestimientos blandos siempre con detergentes neutros por su delicadeza.
-  Para los revestimientos textiles es aconsejable utilizar espumas secas y una máquina llamada champuneadora.
-  Para limpiar muebles, equipos informáticos, etc. los limpiadores no se aplican directamente a los objetos, sino previamente a un trapo, gamuza, esponja, etc.
-  Si comenzamos a fregar una sala o porción de ésta lo debemos señalar previamente, especialmente con los baños, aseos, etc.
-  Limpiar oficinas requiere de una sensibilidad especial por parte del personal de limpieza. Tenemos que tener en cuenta que muchos trabajadores pasan más tiempo en sus oficinas que en su propia casa.